ПРИНЯТО

Общим собранием (конференция) работников МБДОУ д/с № 10

Протокол №\_4\_\_\_ от 25.08.2022г.

Согласовано с советом родителей

Протокол№\_1\_ от\_26.08.2022г.\_

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ д/с № 10

 Т.Г. Фоменко

 Приказ №122от 31.08.2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг

**в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 10»**

# 2022 г.

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее -Положение) определяет содержание в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 10» (далее-МБДОУ) по контролю и качеству оказания платных образовательных услуг.
	2. Положение разработано в соответствии с:
* Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
* Письмом Минобрнауки России от 28.02.2014 № 08-249 «Комментарии к ФГОС дошкольного образования»;
* Уставом МБДОУ
* 1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

*«средства обучения и воспитания»* - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно- наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

*«качество образования»* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

*«конфликт интересов педагогического работника»* - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

*«независимая оценка качества образования»* - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы,

повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

# Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

* 1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.
	2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ являются:
		+ оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно- правовых актов в сфере образования;
		+ оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
		+ оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
		+ соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
		+ получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
		+ выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
		+ разработка корректирующих и предупреждающих действий;
		+ изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков платных образовательных услуг их качеством.

# Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

* 1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.
	2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.
	3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
	4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом-графиком.
	5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

# Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

* 1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:
		1. Проводится контроль знаний кадрового состава, оказывающего платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МБДОУ;
		2. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
		3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услуг на предмет:
			+ соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
			+ неукоснительного соблюдения МБДОУ требований заключѐнных договоров.
		4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью: - выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг; - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
		5. Осуществляется контроль соблюдения кадровым составом, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
		6. Анализируются принятые в МБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
		7. Анализируются количество и структура (по причинам, кадровому составу и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений; 4.1.10.Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.11 .Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

* 1. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники бухгалтерии МБДОУ.
	2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседании общего собрания (конференцией) работников МБДОУ.

# Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

* 1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
	2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МБДОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества оказания платных образовательных услуг.
	3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.
	4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно- исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

# Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

* 1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МБДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.
	2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей

образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

* 1. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее -организация, осуществляющая оценку качества).
	2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок еѐ оплаты.
	3. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.
	4. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.
	5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МБДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

# Заключительные положения

* 1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

72. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МБДОУ путѐм утверждения Положения в новой редакции.